

Цифровизационные процессы в ПМР: текущее состояние и перспективы

Иван Н. Узун

*Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Тирасполь, Приднестровская Молдавская Республика, uzun@spsu.ru*

Евгения С. Богатая

*Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Тирасполь, Приднестровская Молдавская Республика, uzun@spsu.ru*

Аннотация. Научно-технический прогресс создал предпосылки для цифровой трансформации жизнедеятельности общества и государства. Эти процессы нашли свое отражение и в Приднестровье, особенно после пандемии, вызванной действием COVID-19.

В статье представлен ретроспективный анализ реализуемых в ПМР государственных программ: Портал государственных услуг, Межведомственный электронный документооборот (МЭД), Электронный журнал (для образовательных учреждений республики), Электронная отчетность, Информационная система в сфере закупок, Электронные платежи. Создание в 2020 г. профильного министерства в структуре Правительства ПМР, отвечающего за цифровую трансформацию, позволило существенно продвинуться вперед по разработке и внедрению перечисленных программ.

В статье делается вывод, что, несмотря на наличие положительной динамики по цифровой трансформации жизнедеятельности общества, республика стоит только в начале этого пути. В условиях постоянного дефицита бюджетных средств, вызванных в том числе и блокадными мерами со стороны Правительства Республики Молдова (ПМР), этот путь будет долгим.

Ключевые слова: цифровая трансформация, экономика, цифровые проекты, развитие, портал

Для цитирования: Узун И.Н., Богатая Е.С. Цифровизационные процессы в ПМР: текущее состояние и перспективы // Наука и искусство управления / Вестник Института экономики, управления и права Российского государственного гуманитарного университета. 2024. № 3. С. 153–162. DOI: 10.28995/2782-2222-2024-3-153-162

Digitalization processes in the PMR. Current state and prospects

Ivan N. Uzun

*Shevchenko Transnistrian State University, Tiraspol
Pridnestrovian Moldavian Republic, uzun@spsu.ru*

Evgeniya S. Bogataya

*Shevchenko Transnistrian State University, Tiraspol
Pridnestrovian Moldavian Republic, uzun@spsu.ru*

Abstract. The digital transformation of the life of society and the state were made possible by the scientific and technological progress. Those processes were also reflected in Pridnestrovia, especially after the pandemic caused by the action of COVID-19.

The article presents a retrospective analysis of the state programs implemented in TMR: portal of state services, interdepartmental document management (IDM), electronic journal (for educational institutions of the republic), electronic accounting, information system in the sphere of procurement, electronic payments. The creation in 2020 of a specialized ministry within the structure of the Government of the PMR, responsible for digital transformation, made it possible to make significant progress in the development and implementation of the above programs.

The article concludes that despite the positive dynamics of the digital transformation of society, the Republic is only at the beginning of that path. In conditions of constant deficit of budgetary funds, caused among other things by the blockade measures of the Government of the Republic of Moldova, the path will be a long one.

Keywords: digital transformation, economics, digital projects, development, portal

For citation: Uzun, I.N. and Bogataya, E.S. (2024), "Digitalization processes in the PMR. Current state and prospects", *Science and Art of Management / Bulletin of the Institute of Economics, Management and Law of the Russian State University for the Humanities*, no. 3, pp. 153–162, DOI: 10.28995/2782-2222-2024-3-153-162

Введение

В современных условиях переход к цифровой экономике в мире ускоряется, в том числе и по причинам, связанным с коронавирусной пандемией. Цифровая трансформация экономики и преобразование традиционной бизнес-среды ведут к повыше-

нию конкуренции и конкурентоспособности как определенных субъектов экономики, так и государства в целом, а также к развитию рынков и формированию новых возможностей. Положительное влияние цифровизации экономики на экономический рост государств свидетельствует о том, что мировая экономика переживает цифровую трансформацию.

Многочисленные аспекты цифровой трансформации создают определенные сложности в преобразовании экономики. Однако важно понимать, что возможности, которые открывает цифровая трансформация, например разработка новых продуктов и услуг или повышение производительности, могут быть использованы только в том случае, если связанные с этим задачи будут решаться своевременно. В связи с этим правительство, заинтересованное в цифровизации экономики, должно ставить многочисленные цели по цифровой трансформации, которые затронут различные социальные и экономические сферы жизни общества, государства.

Проблематика цифровизационных процессов в ПМР включает в себя ряд ключевых аспектов. Во-первых, это вопросы развития цифровой инфраструктуры и равноценного доступа к высокоскоростному Интернету во всех районах республики. Во-вторых, необходимость разработки и внедрения эффективных механизмов кибербезопасности для защиты информации, а также личных данных граждан, особенно в условиях политической непризнанности республики. В-третьих, актуальными являются вопросы социального включения и обеспечения доступности цифровых технологий для всех слоев населения. В-четвертых, развитие кадрового потенциала в области IT является приоритетом для успешной цифровизации различных сфер жизни в ПМР.

Обзор литературы

Вопросы влияния цифровизации на экономику и общество нашли свое отражение в работах В.Г. Халина, Г.В. Черновой [Халин, Чернова 2018] и других российских ученых [Махалина, Махалин 2019; Авдокушин, Кузнецова 2021; Горбачева 2021].

Однако в своих трудах они не рассматривают проблемы цифровизационных процессов в непризнанных государствах. Тем не менее, как верно утверждает Л.Д. Капранова [Капранова 2018], новые технологии оказывают существенное воздействие на развитие бизнеса и государственного управления, рост качества жизни, появление новых форм социализации людей и их коммуникации, и изучение данного явления становится острой необходимостью.

Непосредственно в Приднестровье до начала пандемии, вызванной COVID-19, уже поднимались вопросы о необходимости цифровизации экономики, но научных исследований в этом направлении не было. Однако за последние годы ситуация в этом направлении в корне изменилась. Появились исследования влияния цифровизации на развитие в Приднестровье бюджетных процессов [Виноградова 2020], промышленности [Василатий 2022], строительства, криминогенной обстановки [Босюк и др. 2023] и др.

Текущее состояние цифровизации в ПМР

В 2017 г. Правительством Приднестровской Молдавской Республики был выбран курс на цифровизацию. Процесс скрупулезный и крайне важный в сегодняшних реалиях. Создание электронного правительства и переход к системе цифрового государства – это четко обозначенная цель, которая призвана упростить жизнь граждан республики в части преобразования отношений: гражданин – государство, государство – бизнес, гражданин – бизнес.

Для реализации намеченного курса в конце 2020 г. было создано Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций.

На сегодняшний день в Приднестровье реализованы и развиваются некоторые цифровые проекты, которые ежедневно работают на благо населения республики. К таким проектам относятся: Портал государственных услуг, Межведомственный электронный документооборот (МЭД), Электронный журнал (для образовательных учреждений республики), Электронная отчетность, Информационная система в сфере закупок, Электронные платежи.

Портал государственных услуг – платформа, которая позволяет гражданину посредством компьютера или смартфона получить необходимую для него услугу. Благодаря этому ресурсу не обязательно ходить по инстанциям, собирать и относить документы, достаточно зарегистрироваться на портале и выбрать нужную услугу. В начале 2018 г. в Приднестровье утвердили Концепцию административной реформы. В числе ее направлений было создание сервиса «электронного правительства» – Портала госуслуг. Он был запущен уже спустя несколько месяцев. В 2023 г. portalу исполнилось пять лет.

С момента запуска портала в 2018 г. на нем зарегистрировалось свыше 13 тыс. пользователей. Примечательно, что больше половины из них зарегистрировались в 2021 г. С увеличением количества пользователей растут показатели предоставления услуг и улучшения

технической составляющей. Так, на сегодняшний день доступно около 450 услуг, из которых 80 – в электронном формате¹.

Таблица 1

Статистические данные
предоставления государственных услуг через Цифровой портал
за 2021 и 2022 гг.

	Заказано за 2021 г.	Заказано за 2022 г.	Отношение 2022/2021 гг., %
Платные услуги	9396	11 649	124
Бесплатные услуги	3072	2307	75
Всего услуг	12 468	13 956	112

Источник: составлено авторами на основе данных отчета Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций ПМР о проделанной работе за 2022 г.

Портал госуслуг полностью оправдал свои изначальные цели. Главное преимущество, которое дает портал, – возможность взаимодействовать с государством онлайн. В режиме онлайн можно заказать и при соблюдении ряда условий получить целый ряд услуг. Также портал несет в себе определенный элемент просвещения. Даже если услугу пока в электронном виде заказать нельзя, можно прочесть всю информацию о ней: как ее получить, куда обратиться, какие документы для этого нужны. И наконец, портал госуслуг – один из первых сервисов в нашей республике, который стал популяризировать использование усиленной квалифицированной электронной подписи. Первый удостоверяющий центр, где такую подпись можно получить, был аккредитован уже в конце 2018 г. при ЗАО «Агропромбанк».

Еще одним стратегическим направлением цифровизации в Приднестровье является *Межведомственный электронный документооборот (МЭД)*. Данный сервис ускоряет работу на местах, так как создание, согласование и отправка документа адресату происходит в считанные минуты. В данный момент к системе подключены министерства и ведомства, всего 70 субъектов. Па-

¹ Отчет Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций ПМР о проделанной работе за 2022 г. С. 13. URL: <https://mincifra.gospmr.org> (дата обращения 23 февраля 2024).

раллельно ведутся работы по подключению еще 15. В планах развития МЭД на следующий год – создание сервиса, который позволит бизнес-сегменту перейти на электронный документооборот с органами государственной власти.

Общее количество электронных документов, отправленных посредством ГИС «МЭД», в 2022 г. составило 207 964 ед., что на 33 142 ед., или на 19,4%, больше, чем в 2021 г.²

В рамках развития государственной информационной системы межведомственного обмена данными за 2022 г. были созданы и подключены базы данных, охватывающие практически все основные направления жизнедеятельности и управления государства.

Электронная отчетность – сервис, удобный для бизнеса, тут есть возможность вести отчеты, налоги и статистику онлайн. Теперь нет необходимости посещать различные ведомства. Один цифровой документ автоматически, согласно очередности, проходит необходимые инстанции. В конечном итоге экономический агент знает, что его отчет принят всеми уполномоченными органами власти.

Еще одним немаловажным плюсом является то, что значительно снижается вероятность допустить ошибку. Система все проверяет сама еще на стадии заполнения. С 2024 г. в Приднестровье финансовую, налоговую, статистическую и иную отчетность нужно подавать только в электронной форме. 31 декабря 2023 г. завершился переходный период, в течение которого экономические агенты могли сдавать отчеты как в электронном виде, так и на бумаге.

Информационная система в сфере закупок дает возможность желающим предоставлять свои услуги государству, своевременно реагировать на объявления и принимать участие в конкурсах. Результаты конкурсов отображаются также на сайте, что дает возможность изучать и сопоставлять данные. Не нужно больше размещать информацию о тендерах на других сайтах и в газетах.

Обеспечение такой открытости позволяет при расходовании бюджетных средств и средств государственных предприятий значительно повысить прозрачность, максимально точно и справедливо выбрать потенциальных поставщиков и, конечно же, сэкономить денежные средства.

Электронные платежи. В целях предоставления гражданам возможности быстрой уплаты платежей за оказание государственных услуг по инициативе министерства разработана и в апреле 2022 г. запущена государственная информационная система «Электрон-

² Там же. С. 14.

ные платежи». Система позволяет ведомствам формировать необходимые счета, производить плательщикам оплату этих счетов при помощи различных банковских сервисов, а также автоматически предоставляет ведомствам сведения от банков Приднестровья об их уплате.

В настоящее время пользователями «Электронных платежей» являются сотрудники 18 органов исполнительной власти, их структурных и территориальных подразделений, а также подведомственных учреждений. Всего в системе зарегистрировано 315 пользователей – сотрудников органов власти. За 14 месяцев функционирования системы было оплачено 99 698 счетов на сумму 7 782 264 руб. ПМР³.

Перспективы развития цифровизационных процессов в ПМР

Одним из крупных проектов, над которым сейчас идет активная работа совместно с Минсельхозом и Государственным таможенным комитетом – это создание информационной системы в области государственного ветеринарно-санитарного и фитосанитарного контроля, реализация которого запланирована на конец этого года.

При создании электронных платформ, подобных Порталу госуслуг, специалисты министерства используют и зарубежный опыт, в первую очередь это опыт Российской Федерации.

В перспективе на 2024 г. перед Министерством цифрового развития стоит создание и реализация следующих цифровых проектов:

- ГИС «Электронная демократия», которая позволит обеспечить публичность и открытость общественного контроля и учет его результатов, информационное взаимодействие субъектов общественного контроля между собой, а также с органами госвласти и организациями;
- ГИС «Система идентификации и аутентификации», которая позволит обеспечить пользователям единую учетную запись для доступа к государственным информационным системам.

В последние годы цифровым процессам в ПМР уделяется все большее внимание. Полноценное формирование и быстрый рост цифровизационных проектов в ПМР может обеспечить условия для обеспечения устойчивого экономического развития.

³ Там же. С. 25.

Заключение

Традиционные информационные системы не позволяют решать современные задачи в управлении цифровым контентом, нацеленным, прежде всего, на обмен информацией, представленной большими массивами данных в цифровой форме, а затем ее анализ и использование результатов анализа для достижения целей стратегического развития субъектов цифровизации. В этой связи требуется значительная трансформация функционала традиционных информационных систем, чтобы они могли соответствовать новым реалиям управления цифровой трансформацией региональной экономики.

У Приднестровья есть возможности для совершения технологического прогресса во многих сферах деятельности. Решение вопросов цифрового развития республики, создание информационных систем, разработка цифровых проектов, обеспечение высокого темпа развития отрасли информационных технологий и цифровизации возложена на Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций ПМР.

Министерство цифрового развития разрабатывает актуальные проекты, которые отвечают современным вызовам подготовки экономики к новой индустриальной революции и связанным с ними поставленным целям и задачам, что, безусловно, будет способствовать цифровому прорыву Приднестровья.

Несмотря на то что Приднестровье уже идет по пути цифровой трансформации жизнедеятельности общества, республика стоит только в его начале. В условиях постоянного дефицита бюджетных средств, вызванных в том числе и блокадными мерами со стороны Правительства Республики Молдова, этот путь будет долгим.

Литература

- Авдокушин, Кузнецова 2021 – *Авдокушин Е.Ф., Кузнецова Е.Г.* Шеринг как результат цифровизации сферы услуг. Поиск новой модели экономического развития // Вестник РГУ. Серия «Экономика. Управление. Право». 2021. № 1. С. 28–44. DOI: 10.28995/2073-6304-2021-1-28-44.
- Босюк и др. 2023 – *Босюк В.Н., Узун И.Н., Гощина Н.Н.* Оценка факторов, влияющих на криминогенную ситуацию в регионе: методологический аспект // Экономика и предпринимательство. 2023. № 12 (161). С. 358–363.
- Василятий 2022 – *Василятий О.В.* Цифровизация как элемент обеспечения устойчивости промышленности Приднестровья // Цифровая экосистема экономики: Сб. статей по итогам IX Междунар. научно-практ. онлайн конф. Ростов-на-Дону: Южный федеральный ун-т, 2022. С. 208–216.

- Виноградова 2020 – Виноградова Д.Ю. Создание государственной информационной системы «Электронный бюджет» в Приднестровской Молдавской Республике // Цифровизация экономики и общества: проблемы, перспективы, безопасность: Материалы II Международной научно-практической конференции. Т. 1. Донецк: Цифровая типография, 2020. С. 35–39.
- Горбачева 2021 – Горбачева В.В., Сопилко Н.Ю. Человеческий ресурс как основной фактор внедрения и развития систем бизнес-аналитики на промышленном предприятии // Наука и искусство управления / Вестник Института экономики, управления и права Российского государственного гуманитарного университета. 2021. № 4. С. 22–30. DOI: 10.28995/2782-2222-2021-4-22-30.
- Капанова 2018 – Капанова Л.Д. Цифровая экономика в России: состояние и перспективы развития // Экономика. Налоги. Право. 2018. Т. 11. № 2. С. 58–69.
- Махалина, Махалин 2019 – Махалина О.М., Махалин В.Н. Креативные направления цифровизации образования в России // Вестник РГГУ. Серия «Экономика. Управление. Право». 2019. № 3. С. 8–19. DOI: 10.28995/2073-6304- 2019-3-8-19.
- Халин, Чернова 2018 – Халин В.Г., Чернова Г.В. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета. Серия «Экономика». 2018. № 10. С. 46–65.

References

- Avdokushin, E.F. and Kuznetsova, E.G. (2021), “Sharing as a result of digitalization of the service sector. Search for a new model of economic development”, *RSUH/RGGU Bulletin. “Economics. Management. Law” Series*, no. 1, pp. 28–44, DOI: 10.28995/2073-6304-2021-1-28-44.
- Bosiuk, V.N., Uzun, I.N. and Goshchina, N.N. (2023), “Assessment of factors affecting the criminogenic situation in the region. A methodological aspect”, *Journal of Economy and entrepreneurship*, no. 12 (161), pp. 358–363.
- Gorbachova, V.V. and Sopilko, N.Yu. (2021), “Human resource as the main factor in the implementation and development of business intelligence systems in an industrial enterprise”, *Science and Art of Management / Bulletin of the Institute of Economics, Management and Law of the Russian State University for the Humanities*, no. 4, pp. 22–30, DOI: 10.28995/2782-2222-2021-4-22-30.
- Kapranova, L.D. (2018), “Digital economy in Russia: Its state and prospects of development”, *Economics Taxes & Law*, vol. 11, no. 2, pp. 58–69.
- Khalin, V.G. and Chernova, G.V. (2018), “Digitalization and its impact on the Russian economy and society: advantages, challenges, threats and risks”, *St. Petersburg University Journal of Economic Studies*, no. 10, pp. 46–65.
- Makhalina, O.M. and Makhalin, V.N. (2019), “Creative directions in digitalization of education in Russia”, *RSUH/RGGU Bulletin. “Economics. Management. Law” Series*, no. 3, pp. 8–19. DOI: 10.28995/2073-6304-2019-3-8-19.

- Vasilatii, O.V. (2022), "Digitalization as an element of ensuring the sustainability of industry in Transnistria (Pridnestrovie)", *Tsifrovaya ekosistema ekonomiki: Sb. statei po itogam IX Mezhdunar. nauchno-prakt. onlain konf.* [Digital ecosystem of economy: Collection of articles based on the results of IX international scientific and practical online conference], Yuzhnyi federal'nyi un-t, Rostov-on-Don, Russia, pp. 208–216.
- Vinogradova, D.Yu. (2020), "Creation of the state information system 'Electronic Budget' in the Transnistria (Pridnestrovie) Moldovan Republic", *Tsifrovizatsiya ekonomiki i obshchestva: problemy, perspektivy, bezopasnost': Materialy II Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Digitalization of economy and society. Issues, prospects, security. Proceedings of the II International scientific-practical conference], vol. 1, Tsifrovaya tipografiya, Donetsk, pp. 35–39.

Информация об авторах

Иван Н. Узун, кандидат экономических наук, Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко, Тирасполь, Приднестровская Молдавская Республика; MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, Тирасполь, ул. 25 Октября, д. 107; uzun@spsu.ru

Евгения С. Богатая, Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко, Тирасполь, Приднестровская Молдавская Республика; MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, Тирасполь, ул. 25 Октября, д. 107; uzun@spsu.ru

Information about the authors

Ivan N. Uzun, Cand. of Sci. (Economics), Shevchenko Transnistrian State University, Tiraspol, Pridnestrovian Moldavian Republic; bld. 107, 25 Oktyabrya Street, Tiraspol, Pridnestrovian Moldavian Republic, MD-3300; uzun@spsu.ru

Evgeniya S. Bogataya, Shevchenko Transnistrian State University, Tiraspol, Pridnestrovian Moldavian Republic; bld. 107, 25 Oktyabrya Street, Tiraspol, Pridnestrovian Moldavian Republic, MD-3300; uzun@spsu.ru